取扱説明書

冷凍冷蔵庫
品番 AQR-111A

もくじ

■このたびは、冷蔵庫をお買い上げいただき、ありがとうございました。
■この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」はご使用前に必ずお読みください。
■お読みになった後は、いつでも見られるところに保証書とともに大切に保管してください。

保証書は、別に添付しております。
保証書は必ず受け取っていることを、確認してください。

上手に使って上手に節電

お客さまメモ　お買い上げの際にご記入ください。お問い合わせのときに便利です。

お買い上げ日	年　　月　　日
お買い上げ販売店	（電話　　　　）

安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みになって、正しくお使いください。

- ここに示した注意事項は、冷蔵庫を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。その内容により、「警告」と「注意」に区分しています。
  安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

本文中の図記号の意味

⚠「警告」や「注意」を促す事項を表します。

「禁止」を表します。

「必ずしてほしい行為」を表します。

警告　人が死亡または重傷を負う可能性に結び付くもの

15A以上

コンセントは15A以上のものを単独で使う
他の器具と併用したタコ足配線は、発熱し発火の原因になります。

確実に差し込む

電源プラグは、ほこりを取り、刃の根元まで確実に差し込む
ほこりが付着したり、不十分な差し込みは、発熱し発火の原因になります。

禁止

電源コードやプラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。

100Vの専用コンセントで

交流100V専用コンセントを使用する
交流100V以外では、火災・感電の原因になります。

禁止

医薬品や学術試料の保存はしない
家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。

禁止

引火しやすいものは入れない
爆発する危険があります。

禁止

電源プラグを冷蔵庫で押し付けない
変形や傷が付くと、発熱し発火の原因になります。

禁止

テーブルに不安定なものや花ビンなどの水の入った容器を置かない
扉の開閉で落ちると、けがをすることがあります。またこぼれた水で絶縁が悪くなり、漏電や火災の原因になります。

禁止

電源コードを傷付けない
踏み付けたり、加工したり、束ねたりすると、電源コードが破損し、漏電や感電・発火の原因になります。

アースをする

湿気の多い所・水気のある所に冷蔵庫を据え付ける時にはアース・漏電遮断器を取り付ける
故障や漏電の時に感電する恐れがあります。アース・漏電遮断器の取り付けは販売店にご相談ください。

転倒防止をする

転倒防止をする
転倒したとき、けがの原因になります。

禁止

水のかかる所には冷蔵庫を設置しない
絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。

分解禁止

分解したり修理・改造は絶対にしない
発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

換気する

ガス漏れに気付いたら、ガスの元栓を閉め、窓を開けて換気する
冷蔵庫の扉を開けたり、電源プラグを抜くと、電気接点の火花等で引火爆発し、火災や、やけどの危険があります。

プラグを抜く

庫内灯の交換やお手入れをするときは、電源プラグを必ず抜く
また、ぬれた手で抜き差ししない。
感電することがあります。

禁止

扉にぶらさがったり、乗ったりしない
冷蔵庫が倒れたり、手をはさんで、けがをすることがあります。

扉パッキングをはずす

リサイクルの時など、保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合は扉パッキングをはずす

禁止

可燃性スプレーは近くで使わない
引火や、やけどの危険があります。

●冷媒について●

禁止

冷蔵庫本体の冷却回路(配管)を傷付けない
可燃性の冷媒を使用していますので、発火・爆発の恐れがあります。

すき間をあけて

冷蔵庫の周囲はすき間を開けて据え付ける
冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の恐れがあります。

換気する

冷却回路(配管)を傷付けたときや可燃性ガスが漏れているのに気が付いたときは、冷蔵庫にふれず火気の使用を避け窓を開けて換気する
電源プラグの抜き差しなど火花で発火・爆発し、火災ややけどの原因になります。

禁止

庫内では電気製品を使用しない
冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花で発火・爆発の恐れがあります。

安全上のご注意

⚠注意　人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生に結び付くもの

プラグを抜く

長期間使用しないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化などにより、感電や漏電・火災の原因になることがあります。

禁　止

冷凍室に、ビン類や缶類を入れない
中身が凍って割れ、けがをすることがあります。

必ず実施

扉の開閉や、他の人が冷蔵庫の近くにいるときは、扉で指をはさまないように気を付ける

接触禁止

冷凍室内の食品や容器（特に金属製）に、ぬれた手でさわらない
くっついたり、凍傷になる恐れがあります。

接触禁止

後ろ側下部の機械部分（圧縮機など）に、手をふれない
運転中は熱くなるので、やけどの恐れがあります。また鉄板により、けがをすることがあります。

プラグを持って抜く

電源プラグの抜き差しは、必ず電源プラグを持って行う
電源コードを引っ張ると、感電や、ショートして発火することがあります。

確実に持って運搬

冷蔵庫を運搬するときは、下部前脚と背面上部を確実に持って運搬する
扉を持ったり、手をすべらすと、けがをする恐れがあります。

ノンフロン冷蔵庫について

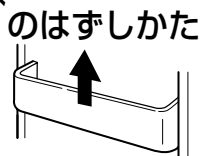
- この冷蔵庫にはノンフロン冷媒とノンフロン発泡断熱材を使用しています。ノンフロン冷媒（イソブタン）とノンフロン発泡断熱材（シクロペンタン）は、オゾン層を破壊せず地球温暖化に対する影響が極めて小さい、地球環境に配慮した物質です。
- ノンフロン冷媒は可燃性です。「冷却回路」に密閉されており、通常のご使用において漏れ出す事はありませんが、万一、冷媒回路を誤って傷付けてしまった場合、火気（電気製品）などの使用を避け、窓を開けて換気してください。
その後、お買い上げの販売店へご連絡ください。

使いはじめに

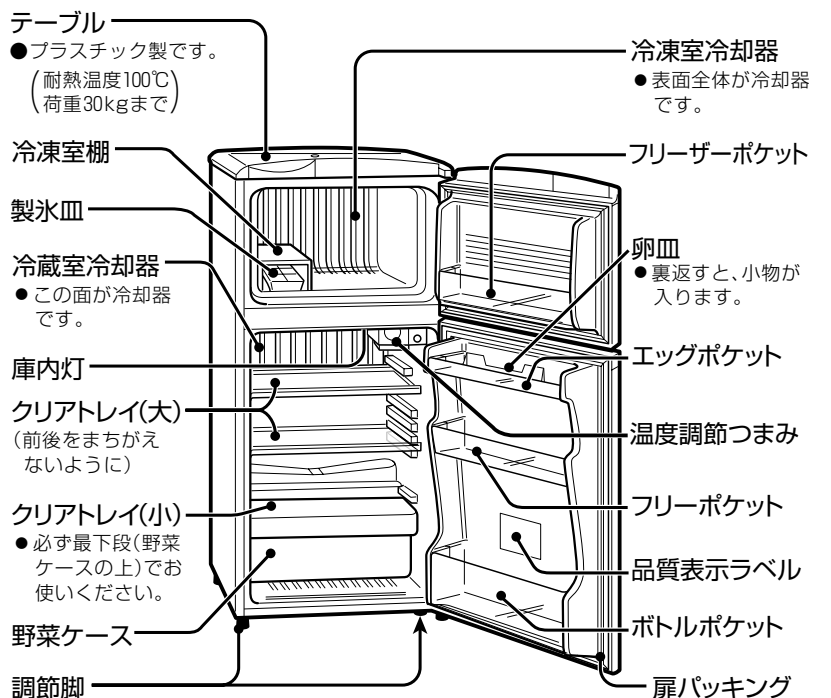
1 水平に固定する
（5ページ参照）
2 庫内を柔らかい布でふく
3 電源を入れる
プラグを100V専用のコンセントに入れる
4 冷えてから食品を入れる
約2〜3時間後に
（夏場は長くなることがあります。）

- 使い始めにプラスチックからにおいのする場合があります。念のためにおいがこもらない様に周囲の風通しを良くしてください。においはしだいに消えます。
- 冷蔵庫の前面や側面が熱くなります。
（☞詳しくは6ページ）

フリーザーポケット・エッグポケット フリーポケット・ボトルポケット のはずしかた

ポケットの両端を持って、持ち上げるとはずれます。

蒸発皿

後ろ側の下部にあります。
冷蔵室の霜取りでとけた水がここに溜まり、自動的に蒸発されます。

各部のなまえ

※電子レンジを設置すると、高湿度の場合テーブルが結露することがあります。結露したときはふき取ってください。

お願い

- テーブルにのせる器具については、その取扱説明書をよく読んで、指示に従ってください。
- テーブルにはやかんなど100℃以上になるものは置かないでください。
- 電源プラグを抜いたときは、7分以上待ってください。圧縮機が一時的に動かないことがあります。また圧縮機に無理がかかり、故障の原因になります。
- 扉を乱暴に開閉しないでください。
テーブルに器具をのせている場合、振動によって器具が動き、転倒することがあります。
- テーブルの上に水や食品の汁などをこぼさないでください。万一こぼした場合はよくふき取ってください。
- 寒冷剤を入れるときは、袋の破れたものは入れないでください。中身が漏れると、錆や故障の原因になります。

貯蔵場所について

庫内温度は、場所によっていくらか異なります。食品によって、適切な場所をお選びください。

冷凍室扉ポケット（約−17〜−18℃）
- 冷凍小物類

※アイスクリームや冷凍食品の長期保存には向きません。（扉の開閉により、温度が上がりやすくなります。）

冷蔵室扉ポケット（約5〜8℃）
- 卵や冷蔵小物類
- ビール・ジュースなど、ビン・缶類
- 牛乳や乳酸菌飲料など

冷凍室（約−18℃）
- 冷凍食品やアイスクリームなど
- ホームフリージングをされるとき

※ビン類は中身が凍って割れることがあります。

冷蔵室（約3〜7℃）
- 冷蔵を必要とする食品

※奥面に、食品がふれないようにする。（ぬれたり､凍ることがあります。）

野菜ケース
- 生野菜や果物

※ラップで包むと、より新鮮さが長持ちします。

※図中の温度は、周囲温度30℃、温度調節つまみを“3”にして、食品を入れずに扉を閉じ、安定したときの目安です。

節電のポイント
- 扉の開閉は手ぎわよく

- 冷やしすぎない

- さましてから

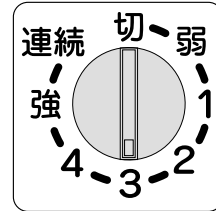
庫内の温度調節について

通常は、温度調節つまみを“3”の位置でお使いください。
温度を変えたいときは、下表を参考にして、調節してください。

つまみ	使いかた
連続	試運転のとき （ご使用後は必ずもとにもどしてください。）
強 │	冷凍室で、ホームフリージングされるとき （ホームフリージングが終わったら、もとにもどしてください。） 冷凍室・冷蔵室ともに強く冷やしたいとき 夏期など、周囲温度が高いとき
3	通常のとき
│ 弱	冷凍室・冷蔵室ともあまり冷やす必要のないとき 冷え過ぎるとき 冬期など、周囲温度が低いとき

庫内温度の目安

つまみ	冷凍室	冷蔵室
強	“3”より2〜3℃低くなります	
3	約−18℃	約3〜7℃
弱	“3”より2〜3℃高くなります	

- 表の温度は、周囲温度30℃、食品を入れずに扉を閉じ、温度が安定したときの値です。扉の開閉、食品の入れ具合により変わります。

冷蔵室の食品凍結について

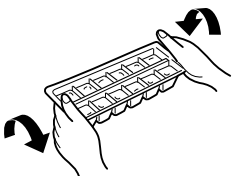
- 次のようなとき、冷蔵室の食品が凍結することがあります。
- 温度調節つまみを、“強”・“連続”のままにしておいたとき⇨“3”にもどします。
- クリアトレイの奥に、豆腐などの水気の多い食品を置いたとき
  ⇨トレイの手前に入れ替えます。
- 周囲温度が、5℃以下になったとき
  ⇨温度調節つまみを“弱”側にすると、凍りにくくなります。

氷のつくりかた

氷をつくるとき

① 水を入れる。（八分目まで）
② 冷凍室底面に置く。
（左端の平らなところに）

氷を取り出すとき

- 製氷皿の両端を持って、軽くひねる。

上手な食品の入れかた

ポリ袋やラップで包むか、密閉容器に入れて
におい移りや乾燥を防ぎます。

すき間をあけて
つめすぎると、冷気の循環が悪くなり、冷えが弱くなります。

小分けして
小分けしておくと、取り出しやすく便利です。

さましてから
熱いものは、他の食品に影響を与えます。

清潔に
ビン類や包装食品に汚れがあるときは、ふいてから入れます。

冷蔵保存に向かないものもあります。
バナナ・メロン・パイナップルなどのトロピカルフルーツは、食べる前に冷やします。
- 低温のため、熟成しにくくなり、変質することもあります。

霜取りについて

冷凍室

多量の霜が付きますと冷却力が低下します。
霜が1cm程度付きましたら、次の操作で霜取りを行ってください。

1. **冷凍室をからにする**
2. **温度調節つまみを"切"にする**（冷却運転が停止します。）
3. **とけた水や氷を取り除く**
   霜がとけて、冷凍室底部に溜まった水や氷を布などで取り除いてください。
4. **温度調節をもとの位置に**
   霜取りが終わりましたら、温度調節つまみをもとの位置にもどしてください。（冷却運転を開始します。）

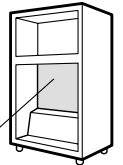
- 自然霜取りのため、周囲温度などにより霜取り時間が長くなることがあります。（短時間で霜取りを行いたい場合は、扉を開いてください。）
- 冷凍室天井の前側に、他の部分より多く霜が付くことがあります。これは冷気の対流によるもので、異常ではありません。
- 霜取り時、冷蔵室の温度も上昇しますので、生ものなど傷む恐れのある食品は、涼しい場所へ一時保存してください。

冷蔵室

冷蔵庫奥に霜が付きますが自動的に霜取りされます。
とけた水は後ろ側にある蒸発皿に溜まり、自動的に蒸発します。

- 周囲温度が高いときや、扉の開閉が多いとき、霜が多く付くことがあります。その場合は、温度調節つまみを"切"にして霜取りを行ってください。

冷蔵室冷却器について

- 図の灰色部分が冷却器になっています。このため、霜や露が付きます。

お願い

- 温度調節つまみを"切"にした後、つまみをもとにもどすときは、7分以上間をおいてください。圧縮機が一時的に動かないことがあります。また圧縮機に無理がかかり、故障の原因になります。
- ナイフやねじ回しなどを使って、霜や氷を取ることは、絶対にやめてください。表面（冷却器）に傷が付き、故障の原因になります。

冷却方式について　この冷蔵庫は、直冷式（冷気自然対流方式）を採用しています。
この方式では、冷凍室と冷蔵室のそれぞれに冷却器が露出しています。この冷却器の冷気が自然対流して、庫内が冷やされます。（この冷蔵庫では、庫内の壁面が冷却器になっています。）

お手入れについて

お手入れの方法

いつも清潔にお使いいただくために、定期的にお手入れしてください。

⚠警告	必ず電源プラグを抜いてください。 感電することがあります。

1. 柔らかい布で、からぶきします。
2. 汚れがひどい場合は、ぬるま湯か食器洗い用中性洗剤を含ませた布で、ふいてください。
3. 食器洗い用中性洗剤を使用した後は、水を含ませた布でふき取り、さらにからぶきします。

お願い

- 次のものは、使わないでください。（塗装面を傷めたり、プラスチックが割れることがあります。）
  みがき粉、粉石けん、アルカリ性洗剤、ベンジン、シンナー、アルコール、石油、酸、熱湯、たわし、など。
- 化学ぞうきんを使用するときは、強くこすらないで、化学ぞうきんの注意書に従ってください。

お手入れ後の安全点検

- 電源コードに亀裂やすり傷がありませんか？
- プラグがコンセントにしっかり入っていますか？
- プラグに異常な発熱はありませんか？

もし、ご不審な点があれば、電源プラグを抜いて、すぐにお買い上げの販売店にご相談ください。

お手入れのポイント

付属品（裏表紙に記載）取りはずして、水洗いします。

庫内　食用油やバターなどの油脂類が付いたままですと、プラスチックが割れることがあります。

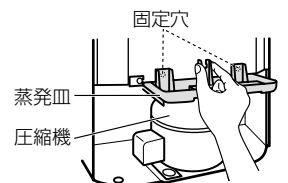
扉パッキング　ジュースや食品の汁などが付いたままですと、早く傷みます。とくに、下の方は汚れやすいところです。

野菜ケース　内側に露が付いたり、底に水や食品の汁が溜まることがあります。においやカビの原因にもなります。

蒸発皿（後ろ側下部にあります。）**／背面／床／壁**

- ほこりなどで汚れると、霜取りの水が蒸発しにくくなります。
- 背面、床、壁は空気の対流により、ほこりが溜まったり、黒く汚れやすいところです。

取りはずしかた
図の部分をつまみながら手前に引く。

取り付けかた
蒸発皿の突起を、左右の固定穴に合わせて押し込む。（中央部のツメも確実に挿入してください。）
＊蒸発皿は確実に挿入してください。
（挿入が悪いと、ビビリ音が出ます。）

⚠注意	圧縮機に手をふれないでください。 熱くなるので、やけどの恐れがあります。

⚠警告

- 外側や庫内に、直接水をかけないでください。
  ショートや感電の恐れがあります。
- コンセントやプラグに付くほこりなどの汚れをときどきふき取ってください。発火の原因になります。

こんなときには

停電のとき

- 扉の開閉を少なくしてください。

停電が予告されたとき

- 氷をたくさんつくり、容器に入れて、冷蔵室に入れておきますと､冷蔵室の食品の温度が上がりにくくなります。

庫内灯を交換するとき

⚠警告	交換前に、必ず電源プラグを抜いてください。 感電することがあります。

- 電球は販売店でお求めください。
  型名：「110V 10W ガラス球形式T20、口金E-12」
  別売品はお買い上げの販売店で型番6242025979をお求めください。

長期間使わないとき

⚠注意	必ず電源プラグを抜いてください。 絶縁劣化などにより感電や漏電、火災の原因になることがあります。

- 食品を取り出し､電源プラグを抜いて庫内を清掃した後、2〜3日扉を開けて乾燥させてください。
  （カビやにおいを防ぐためです。）

移動・運搬するとき

- 電源プラグを抜いてください。
- 庫内の食品を取り出し、蒸発皿の水を捨ててください。
  （蒸発皿は、後ろ側にあります。）（4ページ参照）

⚠注意	下部前脚と背面上部を確実に持って、2人で運んでください。 手をすべらすと､けがをすることがあります。

- 車で運搬するときは、横積みしないでください。
  （故障の原因になります。）

転居するとき

- この冷蔵庫は、50/60Hz（ヘルツ）共用です。
  周波数切り替えの必要はありません。

冷蔵庫を廃棄処分するとき

⚠警告	リサイクルの時など、保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合は扉パッキングをはずす。

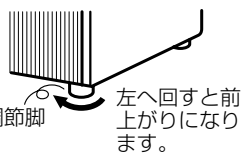
据え付けるときは

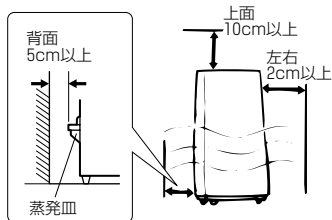
据え付け場所

⚠警告	水のかかる所には冷蔵庫を設置しない。 絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。

床がじょうぶで水平なところ

- 不安定な据え付けは、振動や騒音の原因になります。
  ガタつくときは、調節脚を回してください。
- じゅうたんやたたみ、塩化ビニール製の床材の上に据え付けるときは、下に板などを敷いてください。冷蔵庫下部の熱により、変色することがあります。

- 据え付けるときに、冷蔵庫を引きずらないでください。
  床面を傷付けることがあります。

熱気が少ないところ

- 直射日光があたるところ、発熱器具（コンロ、ストーブなど）の近くは冷却力が低下します。
- 冷蔵庫の周囲に最小必要設置スペースをあけて、放熱をよくしてください。
  放熱が悪いと冷却力が弱まり、電気代のムダになります。
  なお、最小必要設置スペースは年間消費電力量の測定条件での寸法とは異なります。

錆びやすい場所に設置する場合は

- 腐食性ガスが発生しやすい温泉地や工業地帯、塩分の多い海岸地帯などでは、配管パイプが腐食して冷えなくなることがあります。このような場所に設置する場合は、防せい処理をお勧めします。
  お買い上げの販売店または、当社「お客さまご相談窓口」（裏表紙）へご相談ください。

転倒にそなえて

⚠警告	転倒防止をしてください。転倒したとき、けがの原因になります。

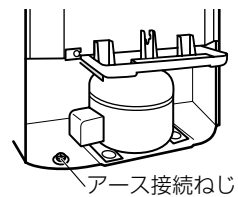
- 背面上部の左右コーナーのフックに丈夫なベルトなどを通し、壁・柱に固定してください。
  転倒防止用ベルト（別売品）は、お買い上げの販売店で型番6242020691をお求めください。

アースについて

⚠警告	湿気の多い所・水気のある所に冷蔵庫を据え付ける時にはアース・漏電遮断器を取り付ける。故障や漏電の時に感電する恐れがあります。アース・漏電遮断器の取り付けは販売店にご相談ください。

- 湿気の多い所・水気のある所とは
  - 土間や洗い場の床など水気のある場所
  - 地下室など、漏水や湿気により、露の付く恐れのある場所
  - その他、湿気や水気のある場所

アース線の接続について

- アース線（別売）は後ろ側下部にある「アース接続ねじ」に接続してください。
- 次のところには、接続しないでください。
  - 水道管（配管にプラスチックが使われておりアースになりません。）
  - ガス管（爆発や引火の危険があります。）
  - 電話線のアースや避雷針（落雷のとき危険です。）

保証とアフターサービスについて

修理を依頼される前に

故障かな？と思ったら、次のことをお調べください。

状　況	お調べいただくところ
全く冷えない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんか？ ●ご家庭の電源ヒューズやブレーカーが切れていませんか？ ●停電ではありませんか？
よく冷えない	●温度調節つまみを“弱”側にしていませんか？ ●熱いものを入れたり、扉の開閉が多すぎませんか？ ●食品をつめすぎていませんか？ ●直射日光があたったり、コンロ・ストーブのそばではありませんか？
冷蔵室の食品が凍結する	●温度調節つまみを“強”・“連続”にしていませんか？ ●水分が多く凍りやすい食品を奥に入れていませんか？ ●周囲温度が5℃以下になっていませんか？
音がうるさい	●床がしっかりしていますか？ ●据え付けが悪く、ガタついていませんか？ ●冷蔵庫が壁などにふれていませんか？ ●冷蔵庫の周囲に容器などが落ちていませんか？

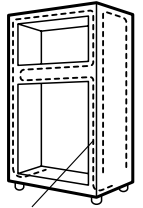
以上のことをお調べになり、それでも具合が悪いときは、ただちに使用を中止して、お買い上げの販売店または、当社「お客さまご相談窓口」（裏表紙）へ下記の「ご連絡いただきたいこと」をお知らせください。

ご連絡いただきたいこと
- 品番
- お買い上げ日
- 故障の状況（できるだけ詳しく）
- 製造番号（保証書に記載してあります）
- おなまえ、おところ、お電話番号

これは故障ではありません

チョロチョロ、シューシューやボコボコという音がする
- 冷蔵庫を冷やすための液（冷媒）が機械部分を流れる音です。

冷蔵庫の外側に露が付く
- 梅雨どきなど湿気が多いとき、露が付くことがあります。露は布でふき取ってください。

冷蔵庫の前面や側面が熱くなる
- パイプを内蔵して、露付きの防止と放熱を行っているためです。庫内の食品には影響ありません。据え付け時や夏場は、特に熱く感じることがあります。

⚠警告	分解したり修理・改造は、絶対にしないでください。発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

保証とアフターサービスについて

保証書（別に添付しております）

保証書は、販売店から受け取っていただき、必ず「お買い上げ日、販売店名」をお確かめのうえ、内容をよくお読みになった後、大切に保管してください。

保証期間

保証期間は、お買い上げ日から1年間です。
ただし、冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管）は5年間です。

補修用性能部品の保有期間
- 当社は、この冷蔵庫の補修用性能部品を製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスについてご不明の場合

修理のご相談やご不明な点は、お買い上げの販売店へお問い合わせください。
また、転居や贈答品などでお困りの場合は、当社「お客さまご相談窓口」（裏表紙）にお問い合わせください。

修理を依頼されるとき

上記の「故障かな？と思ったら」にそってお調べください。それでも異常があるときは、ご使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
なお、食品の補償等、製品修理以外の責はご容赦ください。

保証期間中の修理

修理の際には、保証書をご提示ください。保証書の規定に従い販売店が修理させていただきます。

保証期間経過後の修理

修理すれば使用できる場合は、お客さまのご要望により有料修理させていただきます。
詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

仕　様

種　類	冷凍冷蔵庫
品　番	AQR－111A
定格内容積	109L（冷凍室29L・冷蔵室80L）
外形寸法	幅476mm×奥行500mm×高さ1088mm
定格電圧	100V
定格周波数	50/60Hz共用
電動機の定格消費電力	61/65W
電熱装置の定格消費電力	5/5W
消費電力量	冷蔵室扉内側の品質表示ラベルに表示
質　量	31kg

付属品		
	製氷皿……1	エッグポケット……1
	冷凍室棚……1	卵皿……1
	クリアトレイ……（大）2（小）1	フリーポケット……1
	野菜ケース……1	ボトルポケット……1
	フリーザーポケット……1	蒸発皿……1

※便利でお使いやすい製品にするため、製品改良に努めています。
　このため、一部仕様が変わることがありますのでご了承ください。
※本品は、日本国内家庭用の製品です。他用途には使用しないでください。
　また、国外での使用はできません。（FOR USE IN JAPAN ONLY）

冷凍室の性能について

この冷蔵庫の冷凍室の性能は、＊＊＊＊（フォースター）です。
冷凍室の性能は、日本工業規格（JIS C 9607）に定められた方法で試験したときの冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しております。

記　号	＊＊＊＊ フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	－18℃以下
冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3カ月

●JISの試験方法は、次の通りです。
① 冷蔵室内温度が、0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるように温度調節して試験します。
② 冷蔵庫の据え付け場所の温度は15～30℃の範囲を基準としています。
③ 冷凍室定格内容積100L当り4.5kgの食品を24時間以内で－18℃以下に凍結できる冷凍室を、フォースター室としています。

●冷凍食品の貯蔵期間
冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なり、上の表の期間は一応の目安です。

お客さまご相談窓口

●まずはお買い上げの販売店へ…
家電製品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合せください。

家電商品についての全般的なご相談　〈 ハイアールアクアセールス株式会社 〉

受付時間：（365日）9：00～18：30

総合相談窓口	0120−880−292

FAXでご相談される場合　0570−013−790
ナビダイヤルでおつなぎします。全国各地より市内電話料金にてご利用いただけます。

家電商品の修理サービスについてのご相談　〈 ハイアールアクアセールス株式会社 〉

受付時間：月曜日～金曜日　9：00～18：30
土曜・日曜・祝日　9：00～17：30

修理相談窓口	0120−778−292

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。
<利用目的>
●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。
　なお、この目的のためにハイアールアクアセールス株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。
<業務委託の場合>
●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。
　個人情報のお取り扱いについての詳細は、当社ホームページをご覧ください。

廃棄時にご注意願います

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引渡すことが求められています。

愛情点検　長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

このような症状はありませんか？	●電源コード、プラグが異常に熱い。 ●電源コードに深い傷や変形がある。 ●焦げくさいにおいがする。 ●冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。 ●ビリビリと電気を感じる。 ●その他の異常や故障がある。

使用を中止してください	故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず、お買い上げの販売店にご連絡ください。 点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

ハイアールアクアセールス株式会社
〒532-0003　大阪府大阪市淀川区宮原3丁目5番36号　新大阪トラストタワー14階

2FB6P101454001